

(8262)

📍 Standort: Neumünster, Holstein 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 17 - 19 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service Eingang

Für unseren regionalen Partner suchen wir im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung Verstärkung als: Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service Eingang

Deine Vorteile:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Ab 17€ Stundenlohn je nach Qualifikation und Erfahrung
- Feste Übernahmechance
- Bis zu 800 € Bonus
- Bis zu 30 Urlaubstage
- Abschlagszahlung zum 1. Jedes Monats
- Bis zu 400,00 Euro Urlaubsgeld
- Bis zu 400,00 Euro Weihnachtsgeld

Dein Tätigkeitsbereich:

- Du steigst als Mitarbeiter (m/w/d) im Team Customer Service Eingang ein
- Du bist die kompetente Ansprechperson für die Kunden und Partner
- Du bearbeitest selbstständig und verantwortungsbewusst alle eingehenden Anfragen, Reklamationen und Differenzen mittels telefonischer sowie schriftlicher Korrespondenz
- Du bist aktiver Bestandteil der Fehleranalyse und Prozessverbesserung
- Du bist die Schnittstelle zwischen Nahverkehr, Umschlaghalle, den Nahverkehrsfahrern sowie allen anderen Kundenniederlassungen
- Du bist die Ansprechperson für die Nahverkehrsfahrzeuge unseres Kunden bei Zustellproblemen und bearbeitest die Lieferscheine sowie Rollkarten
- Du bist mitverantwortlich für die Einhaltung der Qualität

Arbeitszeiten:

- Flexible Arbeitszeiten

Die Anforderungen:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann (m/w/d) für Spedition und Logistikdienstleistungen oder eine andere kaufmännische Ausbildung
- Du hast idealerweise Berufserfahrung in einer Spedition
- Du verfügst über gute Englischkenntnisse
- Du kannst sicher mit dem MS Office-Anwendungen umgehen
- Du überzeugst durch Dein Engagement und Deine Persönlichkeit, besitzt Organisationstalent und arbeitest absolut serviceorientiert
- Du zählst Teamwork, Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen zu Deinen Stärken
- Du besitzt eine hohe Kundenorientierung

Die tandem Personallogistik und Dienstleistungen Neumünster GmbH bietet Dir dank der nun fast 20-jährigen Firmenhistorie des Standortes Neumünster die Chance auf einzigartige, faire und lukrative Arbeitsplätze. #TNMS