

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Wir sind Ihr erster Ansprechpartner vor Ort!
tandem Neumünster GmbH- Ihre Chance - Unsere Verantwortung!

Mitarbeiter Kundenservice / Customer Service Specialist (m/w/d)

(3440)

📍 Standort: Henstedt-Ulzburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 37,5 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 14 - 18 Euro pro Stunde

Zweck und Ziel der Stelle

Herzlich Willkommen bei tandem Neumünster!

tandem Neumünster GmbH ist Ihr fairer, kompetenter und moderner Anbieter der Personalvermittlung. Seit nunmehr als 30 Jahren Erfahrung innerhalb der Unternehmensgruppe bringen wir SIE und Ihren neuen Arbeitgeber zusammen.

Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit erstklassigen Aufstiegschancen. Mit einem vielfach bewährten Konzept, regelmäßigen Fachschulungen, unterstützen, fordern und fördern wir Sie, Ihre fachliche Kompetenz auszuweiten und weiterzuentwickeln.

Dabei steht der Mensch im Mittelpunkt, das unterscheidet uns von vielen Wettbewerbern in der Zeitarbeit. Wir sind für unsere Kunden und Angestellten 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr zu erreichen, um eine maximale Betreuung zu ermöglichen.

Entwicklungspotential / Perspektiven

Bei unserem Kunden wird Ihnen eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem professionellen Arbeitsumfeld geboten. In Ihrem Team werden Ihr Engagement und Ihre Ideen wertgeschätzt.

Langfristigkeit und Sicherheit der Übernahme bei qualifizierten Mitarbeitern (m/w/d) ist nach 6-monatige Zugehörigkeit von unserem Kunden angestrebt.

Bedeutung für das Unternehmen

Wir, tandem Neumünster GmbH, bauen auf Langfristige und zukunftsorientierte Mitarbeiter (m/w/d)!

Mitarbeiter (m/w/d) deren Wunsch ist Stabilität, Sicherheit und Weiterentwicklung für Ihrem Berufsleben zu erhalten sind bei uns genau richtig!

Manche möchten gerne Zeit überbrücken, andere suchen den idealen Arbeitsplatz ohne seinen Lebenslauf unnötig durch Experimente aufzublähen!

Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit, Pünktlichkeit und Fleiß sind für uns hier bei tandem Neumünster GmbH nicht nur Worte, sondern alle unsere Mitarbeiter (m/w/d), leben auch danach! Deshalb suchen wir genau SIE, damit Sie ein Teil unseres Teams werden und wir es gemeinsam anpacken können!

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

+++ Schriftliche Kundenbetreuung in CRM- und Ticketing-System

+++ Entgegennahme, Prüfung und Bearbeitung von Kundenreklamationen bis zum kundenorientierten Abschluss

+++ Zielgerichtete Beantwortung eingehender, vielseitiger Kundenanfragen zu den Kundenprodukten und Abläufen durch selbstständige Recherche im Knowledge Base

Fachliche Anforderungen

- +++ Sie besitzen eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- +++ Sie bringen idealerweise erste Berufserfahrung im Servicebereich, sowie Kenntnisse in der Arbeit mit einem Ticketing-System mit
- +++ Sie beherrschen die gängigen Anwendungen des MS-Office-Pakets (Word, Excel)
- +++ Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sowie gute Umgangsformen
- +++ Sie sind eine Dienstleistungsseele und für Sie steht der Kunde im Mittelpunkt
- +++ Sie behalten auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf und sind bereit in der Hochsaison Mehrarbeit zu leisten

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- +++ Leistungs- und Einsatzbereitschaft
- +++ Sorgfalt
- +++ Selbstständige Arbeitsweise
- +++ Teamfähigkeit

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- +++ Shuttleservice für nicht mobile Mitarbeiter (m/w/d)
- +++ Provision für Mitarbeiter werben Mitarbeiter 250,00 Euro pro neuen Mitarbeiter
- +++ Unbefristete Einstellung in Vollzeit oder Teilzeit
- +++ Langfristige Perspektiven
- +++ Gute Entwicklungsmöglichkeiten
- +++ Angenehmes Betriebsklima
- +++ Einen persönlichen Ansprechpartner
- +++ Langfristige Beschäftigung
- +++ Attraktive Arbeitszeiten
- +++ Stundenlohn über dem Mindestlohn
- +++ Kurzfristige Aufstiegs- und Übernahmechancen
- +++ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- +++ Wachsender Urlaubsanspruch

Kontaktaten für Stellenanzeige

BEWERBEN SIE SICH JETZT! – PERSÖNLICH, PER MAIL, PER POST, TELEFONISCH

Mit freundlichen Grüßen

Ihr tandem Team Neumünster

04321 / 85 38 70

[bewerbung\(et\)tandem-nms.de](mailto:bewerbung(et)tandem-nms.de)

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ Manteltarif

Entgeltgruppe: E1

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ Manteltarif **Entgeltgruppe:** E4

